

INFORMACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES RELACIONADO CON INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Novo Nordisk Pharma S.A. está obligado por ley a recopilar reclamaciones técnicas e información de seguridad sobre nuestros productos y, al mismo tiempo, a proteger sus datos personales. Este Aviso explica cómo procesamos (por ejemplo, recopilar, usar, almacenar y compartir) sus datos personales. Procesaremos cualquier información personal sobre usted de acuerdo con este Aviso y con la ley aplicable.

En Novo Nordisk recopilamos toda la información de seguridad de nuestros productos en una base de datos. Analizamos los datos periódicamente para determinar si hay alguna información nueva sobre nuestros productos que necesitamos compartir con autoridades, médicos y pacientes. Todo esto se hace con el fin de garantizar la seguridad de nuestros productos y pacientes.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa responsable del tratamiento de sus datos personales es:

NOVO NORDISK PHARMA S.A.
Vía de los Poblados, 3
Parque Empresarial Cristalia
Edificio 6 - 3ª Planta
28033 Madrid
Telefono: 91-3349800

Puede ponerse en contacto en todo momento con Novo Nordisk Pharma S.A. privacy@novonordisk.com o con el Responsable de Protección de Datos en España: dataprotectionspain@novonordisk.com y plantear sus preguntas e inquietudes respecto al modo en que tratamos sus datos personales.

2. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Obtenemos sus datos personales de las siguientes fuentes:

- de usted directamente;
- de Profesionales Sanitarios tales como enfermeros, farmacéuticos y médicos;
- de publicaciones, bases de datos, sitios web o redes sociales de disposición pública.

3. ¿POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Tratamos sus datos personales con el siguiente propósito de procesamiento:

- para realizar una evaluación científica de cualquier reclamación o efecto secundario potencialmente relacionado con un producto Novo Nordisk;
- para archivar los efectos secundarios en nuestra base de datos global, que es analizada regularmente por patrones generales;
- para evaluar los patrones asociados a las reclamaciones, incluyendo los efectos secundarios.

4. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

A efectos de lo descrito anteriormente en la sección 3, podemos tratar los tipos de datos personales que siguen:

- información de contacto (nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico);
- datos que revelan origen racial o étnico;
- datos sobre salud y medicamentos que está utilizando.

5. ¿POR QUÉ ESTAMOS AUTORIZADOS A TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

El procesamiento de datos de carácter personal requiere una base legal. Por Ley, Novo Nordisk está autorizado para el procesamiento de sus datos personales sobre las siguientes bases:

- el procesamiento es necesario para cumplir con la obligación legal en farmacovigilancia.

6. ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Podemos compartir sus datos personales con:

- Autoridades Sanitarias;
- otras entidades de Novo Nordisk (p. ej., filiales de Novo Nordisk en otros países);
- proveedores de bienes o servicios que asisten a nuestra empresa (p. ej., consultores, proveedores de servicios informáticos).

7. ¿CUÁNDO TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES FUERA DE LA UE/EL EEE?

Para atender los fines descritos anteriormente en la sección 3, transferimos sus datos personales a los siguientes países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE):

- todos los países no pertenecientes al EEE en los que Novo Nordisk tiene presencia física.

Utilizamos una de las siguientes garantías, como exige la legislación, para proteger sus datos personales en el caso de efectuar tales transferencias:

- la transferencia se destina a una entidad de Novo Nordisk cubierta por las Normas Empresariales Vinculantes de Novo Nordisk, disponibles en: <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.

8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Conservaremos sus datos personales durante el plazo que sigue:

- 12 años para los datos relacionados con reclamaciones técnicas;
- permanentemente para los datos relacionados con los efectos secundarios;
- hasta 5 años para todas las demás consultas.

9. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

En general, Ud. tiene los siguientes derechos:

- puede obtener una visión general de los datos personales que tenemos sobre usted;
- puede obtener una copia de sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por una máquina;
- puede obtener una actualización o corrección de sus datos personales;
- puede enviar una reclamación sobre cómo procesamos sus datos personales a una Autoridad de Protección de Datos.

Bajo la ley aplicable, puede haber límites a estos derechos dependiendo de las circunstancias específicas de la actividad de procesamiento. Contáctenos como se describe en la Sección 1 con preguntas o solicitudes relacionadas con estos derechos.